

FEEDBACK in het onderwijs

Pendleton rules voor constructieve feedback

- **Veiligheid:**
Zorg voor een veilige sfeer waarin het niet erg is om over verbeterpunten te praten.
- **Zelfobservatie:**
Vraag de opleiding eerst om een oordeel over zichzelf.
- **Persoonlijk:**
Geef feedback steeds in de eerste persoon (*ik* zag dat je..., *ik* merk dat je..)
- **Specifiek:**
Zo min mogelijk algemeenheden ('ging goed', 'kan beter', 'niet zo best').
Wees specifiek in *wat* er goed ging of beter kan. **Voorbeelden!**
- **Facilitator:**
Benoem een gespreksleider ("facilitator") bij feedback door een groep.

Format constructieve feedback

1. Wat ging er naar je eigen idee **goed**?
2. Wat vonden de anderen **goed** gaan?
3. Welke mogelijkheden zie je zelf voor **verbetering**?
4. Suggesties voor **verbetering** van de anderen
5. *Samenvatting en terugblik (facilitator)*

Dit alles SMART

SMART doelstellingen

Specifiek

Meetbaar

Aceptabel

Realistisch

Tijdgebonden



VOORBEELD: Uitleg Pendleton's rules voor constructieve feedback

Na de observatie van een handeling / optreden volgt feedback volgens regels van Pendleton.
Bij een groep o.l.v. een facilitator.

1. De facilitator vraagt kort om verheldering indien nodig
2. Aan student / AIOS wordt gevraagd: *wat ging goed?*
3. Aan observator(en) wordt gevraagd: *wat ging goed?*
4. Aan student / AIOS wordt gevraagd: *wat zou beter kunnen en hoe?*
5. Aan observator(en) wordt gevraagd: *wat zou beter kunnen en hoe?*
6. De facilitator vat de feedback samen, evt. tevens schriftelijk

Steeds maximaal 3 punten noemen, doe dit SMART